

デジタルスキル習得過程に潜む

# デジタルデバイドを生み出す14の原因

～シニア編～

**1**  
Chance  
きっかけ

緊急性がない

参加コミュニティの減少

デジタルを知る機会がない

**2**  
Motivate  
動機形成

身近な利用者不足

安心安全の欠如

利便性への理解共感不足

デジタル利用の強制

**3**  
Study  
スキルの学習

家族の反対

モチベーションの提供不足

シニアへの配慮不足

**4**  
Skilled  
スキルの定着

スキルの活用機会不足

サポートする家族への支援不足

サポートしてくれる人が身近にいない

応用の効かない指導方法

※「デジタルデバイド」とはインターネットやスマートフォンのような情報通信技術を使える人と使えない人の間に生まれる「差(=情報格差)」のこと。